

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ НА ALPRO

„ Харесва ти или ти връщаме парите “

С участието си в Играта, участниците декларират, че са се запознали с условията на изложените по-долу официални правила на Играта (отбелязвани като „Официални Правила“ или „Правилата“), приемат ги и се задължават да ги спазват.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

1.1. Организатор на промоционалната кампания „Харесва ти или ти връщаме парите“ („Кампания“) е **„ДАНОН СЕРДИКА“ АД**, с ЕИК 831617210, гр.София, район „Възраждане“, ул. „Охридско езеро“ № 3.

1.2. Официалните правила се оповестяват публично и ще бъдат достъпни за целия период на продължителността на Кампанията на уеб страницата www.alpropromo.shop и до 30 дни след нейния край.

1.3. Организаторът си запазва правото да внася промени и да допълва настоящите Официални правила преди и по време на Кампанията. Промените, направени в Официалните правила, влизат в сила от датата на публикуване им на интернет страницата www.alpropromo.shop. Участниците в играта следва сами да следят за промени в Официалните правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за направените промени.

1.4. С участието си в Кампанията, участниците се съгласяват и се задължават да спазват всички условия в настоящите Официални правила на Кампанията, наричани за краткост по-долу („Официални правила“, „Правилата“).

1.5. Кампанията се организира със съдействието на **„ЛИНК МОБИЛИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД**, гр.София пл.„България“ №1, бл.Административна сграда на НДК – Проно, ет.7, наричана по-долу за краткост „Агенция“, като представител на Организатора, който администрира участниците, управлява регистрациите и възстановява сумите на потребителите с валидна регистрация.

1.6. Повече информация може да бъде получена на потребителската линия на телефон **02 419 12 52** и **0898 150 552**. Потребителската линия работи всеки ден от 9:00 до 20:00 ч. Цената на обаждане от страна на потребител е съобразно неговия мобилен план.

РАЗДЕЛ 2. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

2.1. Кампанията се провежда в периода между **00:00ч. на 02.10.2023 г. - 23:59ч. на 19.11.2023 г.** („Период на кампанията“) на територията на Република България.

2.2. В периода на кампанията се включва закупуването на участващите продукти, както и регистрацията за възстановяване на дадена сума.

2.3 „ДАНОН СЕРДИКА“ АД си запазва правото да промени периода на провеждане, ако поради непредвидени обстоятелства не може да активира играта на 02.10.2023г., като това обстоятелство следва да е надлежно обявено в съответствие с Раздел 1, т.1.3 по-горе.

2.4. Кампанията е валидна за закупени на място във физическите обекти или закупени online продукти от гамата на марка “Alpro” (Алпро).

РАЗДЕЛ 3. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

3.1. Право на участие в Играта има всяко дееспособно физическо лице с постоянен адрес в Република България, навършило 18 години към датата на вземане на участие, с изключение на служителите на „ДАНОН СЕРДИКА“ АД и „ЛИНК МОБИЛИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, както и техни роднини по права линия и съребрена линия до трета степен.

3.2 Участието в Играта е обвързано със задължително закупуване на **минимално количество от 1 (един) брой продукт** с марка "Alpro" (Алпро), наречен „Участващ/и продукт/и“ от търговски обект, намиращ се на територията на Република България, или от online магазин, в който се предлагат продуктите.

3.3. След приключване на Кампанията, чиято датата е определена съгласно т. 2.1. по-горе, участващите продукти, губят това качество, като Организаторът вече не носи никаква отговорност и не поема задължения за възстановяване на заплатена сума.

РАЗДЕЛ 4. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМО КАМПАНИЯТА

4.1 За да се включи в Играта, всеки желаещ, който отговаря на задължителните условия за участие, посочени по-горе, следва през периода на провеждане на Кампанията да закупи продукт/и „Alpro“ (Алпро) от търговски обект на територията на страната или онлайн, да го/ги консумира и ако след консумация на закупения продукт/и не е доволен - да се регистрира на страницата www.alpropromo.shop, където може да получи обратно своите пари в размер на цената на продукта от Покупката (максимална стойност от 10лв.с ДДС)

4.2 Стъпки за участие и регистрация

За да се регистрират за участие в Кампанията, Участниците трябва да изпълнят кумулативно следните стъпки:

1. Да отговарят на условията по чл. 3 по-горе („Право на участие“);
2. Да закупят през Периода на Кампанията поне 1 (един) продукт на марката „Alpro“ (Алпро), от всеки магазин, продаващ Участващи в Кампанията Продукти на територията на Република България;
3. Да консумират закупения продукт;
4. Ако закупеният продукт не е по вкуса им – да се регистрират в промо кампанията на уеб страницата www.alpropromo.shop(съгласно т.4.4)
5. Да запазят оригиналния фискален документ, издаден и регистриран през периода на кампанията, удостоверяващ закупуването на поне 1 (един) Участващ продукт;

4.3. Сумата, възстановена от Организатора, е тази, която съответства на стойността на закупения(ите) участващ продукт(и) и присъства във фискалния документ, въведен от Участника, като **максимална сума за възстановяване е 10лв. (с ДДС)**, съгласно настоящите Официални правила на Кампанията. Ако стойността на участващите продукти, съществуващи във фискалния документ, надвишава максималната сума от 10лв. (с ДДС), участникът получава насрещната стойност от 10лв.(с ДДС)

4.4. За да се регистрират за Кампанията, участниците трябва да попълнят регистрационната форма в страницата www.alpropromo.shop, като:

- въведат свои лични данни: три имена, рождена дата, имейл, телефон за контакт.

Лицата, които получат мейл за валидна (отговаряща на всички условия) регистрация, съгласно т.4.8 от настоящите правила, ще трябва да предоставят на мейл и банкова сметка, по която да се възстанови сумата

- качат изображение на фискален бон, удостоверяващ покупката на 1 (един) продукт „Alpro“ (Алпро)

- посочат в полето причината, поради която продуктът не им е допаднал;

4.5. Участник, идентифициран с едни и същи лични данни, може да се регистрира **САМО ВЕДНЪЖ** за целия период на Кампанията и може да поиска **ЕДНОКРАТНО** възстановяване на съответната стойност на продуктите “Alpro” (Алпро), закупени и присъстващи в регистрирания фискален бон (максимална сума от 10лв.)

4.6. Един и същ касов бон може да се регистрира **САМО ВЕДНЪЖ** за целия период на кампанията. Фискалните документи трябва да са с дата и час на издаване преди регистрация в кампанията (но считано от 02.10.2023 г., час 00:00:00 до 19.11.2023 г., час 23:59:59). Регистрации, направени въз основа на фискални документи, издадени преди 02.10.2023 г., няма да се вземат предвид и ще бъдат невалидни. На фискалните документи следва ясно да се вижда името на търговеца (магазина), който е издал фискалния документ, закупените продукти, тяхната стойност, номер и дата на документа

4.7. За да се възползват от кампанията за възстановяване на средства, Участниците се задължават да запазят оригиналния, ненарушен фискален документ, ако при необходимост същия следва да се предаде на Организатора.

4.8. След получаване на заявката за връщане на сумата, направена от Участника, съгласно този Раздел от Официалните правила, ще се визуализира екранно съобщение за успешна регистрация в промоционалната кампания. В срок **7 работни дни от регистрацията**, Участниците ще получат мейл, който потвърждава дали регистрацията им е валидна, т.е дали отговаря на всички условия, описани по-горе. Ако участникът не отговаря – такова възстановяване ще му бъде отказано. Ако всички условия са изпълнени и регистрацията е валидна – ще получи мейл, който съдържа искане за предоставяне на банкова сметка и информация, че в рамките на 30 работни дни след приключване на кампанията по предоставената от него банкова сметка ще бъде наредена сумата за възстановяване, съставляваща размера на цената на продукта с марка „Alpro“ (Алпро), фигурираща в регистрирания фискален бон от Покупката, но не повече от максималната сума съгласно т.4.3 от този Раздел.

4.9. Агенцията ще нареди банков превод за възстановяване на сумата на заявите и отговарящи на условията участници единствено по сметки в български лева, регистрирани в банки, притежаващи банков лиценз за опериране в Република България.

Revolut не се приема за възстановяване на сумата на участниците.

4.10. При необходимост, предаването на оригиналния данъчен документ от покупката (фискален бон) ще се осъществи чрез изпращане на куриер от страна на „ЛИНК МОБИЛИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД до адрес на съответното лице. Участниците трябва да се уверят, че при предаване на заявените документи на куриера те са поставени в запечатан плик. Организаторът и Агенцията не носят отговорност за загуба на плика,

съдържащ исканите документи. В тези изключителни ситуации се стартират допълнителни процедури за проверка.

4.11. Ако оригиналният данъчен документ, изпратен по куриер, по искане на Организатора, не съответства на този, качен в регистрационната форма, участникът ще бъде анулиран и ще загуби правото да получи исканата сума, без каквато и да е компенсация от Организатора.

4.12. Организаторът си запазва правото да дисквалифицира регистрации, които не отговарят на условията за участие в кампанията, като например:

- Регистрирани невалидни касови бонове;
- Регистриране на касови бонове, които вече са регистрирани;
- Използване на фалшиви имена, имейл адреси или други неверни данни, за да се регистрират многократно и/или по друг начин изкуствено да увеличават възможността да получат парите си обратно.
- Съдържащи неприлични думи или неотнасящи се до „Alpro“ (Алпро)
- Съобщението за обратна връзка, изпратено във формата за регистрация, съдържа обидни думи, нецензурен език, текстове, които не са свързани с продуктите на Alpro, участващи в кампанията, или текстове, които не показват недоволство от продуктите на Alpro, в резултат на тяхната консумация.

4.13. Не се допуска регистриране на един и същ фискален документ, издаден от един и същ участващ магазин, в един и същи ден, в няколко форми, чрез използване на няколко идентификационни елемента на един и същ фискален документ или чрез използване на няколко телефонни номера, като тези действия се считат за опит за измама и предполага елиминиране на Участника от възможността да се възползва от исканото възстановяване на средства.

4.14. Участниците имат задължението, под санкцията за отмяна на възстановяването на заявената стойност, да запазят оригиналните данъчни документи, които са в основата на регистрациите в кампанията, които да бъдат представени и предадени на Организатора, ако бъдат изискани при съмнение за измама от страна на Участник. Организаторът си запазва правото да поиска в случай на необходимост от Участниците оригиналния фискален документ, за да потвърди исканото възстановяване.

4.15. Организаторът си запазва правото да разследва регистрациите в Кампанията. Всяка нередност, която може да бъде квалифицирана като опит за измама на Кампанията, води до блокиране и окончателно премахване на въпросния участник от базата данни на лотарията, като Организаторът не е длъжен да съобщава това решение.

4.16. Ако бъдат установени случаи на измама при регистрация, Организаторът има право да не предоставя така получената искана сума на участниците, като няма задължение да ги информира относно решението си.

РАЗДЕЛ 5. ОТГОВОРНОСТ

5.1. С изпълнение на задължителните стъпки за участие в Кампанията, Участниците изрично декларират желанието си за участие, запознаването и приемането на настоящите Правила и своето изрично съгласието за обработка на лични данни за целите на Играта, при условията, посочени в настоящите правила и Декларацията за

поверителност, достъпна уеб страницата www.alpropromo.shop. Неспазването им води до лична и изключителна отговорност на Участниците.

5.2. Забранено е използването на всякакви методи, които по един или друг начин изкуствено увеличават възможността за печалба. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши правилата на активността ще бъде дисквалифициран от Организатора. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора и е окончателно.

5.3. Организаторът и Агенцията не поемат отговорност, включително, но не само, за:

- промяна и загуба на данни, евентуално незадоволително или бавно обработване на данните от изпратени регистрации, закъснения при получаване на данни или други проблеми, причинени от интернет доставчика или интернет връзката за достъп до уеб страницата, генерирани от доставчиците;
- ситуациите, при които телефонният номер, предоставен от Участника, не може да бъде набран по някаква причина, независеща от волята на Организатора или Агенцията (например, но не само: номерът е неправилен, номерът не е зададен, номерът е деактивиран, номерът е блокиран);
- фискални документи, регистрирани извън периода на Кампанията;
- възможните ситуации, които могат да произтекат от опитите за регистрация в тази Кампания с номера на фискални документи от други предишни и/или текущи кампании;
- всякакви спорове, свързани с правата върху телефонните номера, използвани от Участниците;
- ситуации, при които потребителите купуват по време на Периода на Кампанията някой от продуктите на Организатора, които не участват в Кампанията;
- рекламации относно исканата сума, след приключване на Кампанията;
- за всички допълнителни разходи, направени от Участниците във връзка с тяхното участие в тази Кампания;
- за непълни, неточни или неправилни вписвания;
- ситуации, в които при валидна регистрация и мейл от страна на Агенцията, Участник не предостави банкова сметка в периода на Промоционалната кампания или предоставената банкова сметка IBAN не е валидна (например: липсва цифра или буква), не е текуща сметка в лева или не е активна към момента на регистрация в Кампанията, както и 1 месец след приключването на Кампанията и поради това Организаторът не може да възстанови парите;
- за закъснения във възстановяването на пари, причинени от закъснения в предоставянето на услуги от неговите доставчици (напр. банките, които извършват паричния превод);
- за евентуално настъпили неблагоприятни последици за участници в Играта и трети лица във връзка с използвани и въведени от Участващите фалшиви имена, адреси или други неверни данни принадлежащи на трети лица.

5.4 Участникът, направил регистрацията за възстановяване на сума, носи отговорност за предоставяне на правилна информация за банковата сметка. В случай, че информацията е неточна и плащането, извършено Агенцията бъде отказано или не бъде получено от Участника, нито Организаторът, нито Агенцията носи отговорност за повторно нареждане на сумата, която следва да се възстанови.

5.5 Организаторът не носи отговорност при възникване на форсмажорни обстоятелства (като поройни дъждове, наводнения, снегонавявания, виелици, градушки, земетресения, свлачища, екстремно високи температури, суша и др., блокади (на пътища, граници и др.), пожар, производствени аварии; войни, правителствени забрани, ембарго, стачки и др., които възпрепятстват реализацията на играта и/или доставката на наградата.

РАЗДЕЛ 6. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

6.1. „ДАНОН СЕРДИКА“ АД (Организатор) е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните. Лични данни, във връзка с гореописаната Промо кампания, представляват следните -данни на Участниците - три имена, рождена дата, имейл, телефон за контакт и банкова сметка (единствено на лицата, чиято регистрация е валидна).

6.2. „ЛИНК МОБИЛИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, с адрес гр.София пл.“България“ No1, бл.Административна сграда на НДК – Прона, ет.7, в качеството и на Агенция на Организатора, е обработващ на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните. Агенцията обработва получените данни на Участниците в Промо кампанията и изплаща заявените суми.

6.3 Обработката на лични данни от страна на Организатора и Агенцията се извършва при условията на поверителност и законосъобразност на обработката, съобразно действащото законодателство и Декларацията за поверителност, публикувана на официалната уеб страница на Организатора: <http://bit.ly/2Cu0XdQ>

6.4. Обработката се извършва в необходимия минимум и единствено за целите на реализиране на Играта, определяне на валидни регистрации и при необходимост от предоставяне на фискалните бонове при поискване от Организатора.

6.5. Предоставените от Участник в Промо кампанията данни се обработват при стриктно спазване на приложимото законодателство във връзка със защитата на личните данни, в това число Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година, Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), подзаконовите нормативни актове по прилагането им и др.

6.6. Участниците се съгласяват, че Организаторът има право да предоставя личните им данни на трети лица, в това число Агенцията, отговорна за организацията и провеждането на Играта, доколкото Организатора гарантира, че обработката от страна на тези лица ще се извърши при спазване на приложимото законодателство. Организаторът декларира, че няма да предоставя събраните лични данни във връзка с Играта на други лица, извън предвидените в настоящите правила, освен в предвидените със закон случаи.

6.7. Личните данни на Участниците ще бъдат съхранявани само за периода от време, необходим за постигане на целите на обработване, посочени по-горе, за максимален срок от 3 месеца от края на кампанията, при спазване на действащите законови изисквания.

РАЗДЕЛ 7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА ПРЕДСРОЧНО

7.1. При установяване на злоупотреби, нарушения на правилата или при наличието на форсмажорни обстоятелства Организаторът има неотменимото право да променя настоящите Официални правила на Кампанията, както и да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел 1, т.1.3. от настоящите Официални правила. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация и не се допуска връщане на продукти и възстановяване на тяхната стойност.

7.2. Ако форсмажорна ситуация възпрепятства или забави изцяло или частично изпълнението на Официалните правила и продължаването на Кампанията, Организаторът ще бъде освободен от отговорност по отношение на изпълнението на задълженията си за периода, в който това изпълнение ще бъде предотвратено или забавено.

РАЗДЕЛ 8. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

8.1. С изпълнение на задължителните стъпки за участие в Играта, участникът изрично декларира желанието си за участие, запознаването и приемането на настоящите Правила и своето изрично съгласието за обработка на неговите лични данни за целите на Играта, при условията, посочени в настоящите правила и Декларацията за поверителност, достъпна уеб страницата www.alpropromoshop.bg

8.2. Забранено е използването на всякакви методи, които по един или друг начин изкуствено увеличават възможността за неправомерно възстановяване на средства. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши правилата на активността ще бъде дисквалифициран от Организатора. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора и е окончателно.

8.3. Организаторът си запазва правото да дисквалифицира участници, които използват фалшиви имена, адреси или други неверни данни или не отговарят на което и да е от условията за участие в Играта. В тези случаи решението на Организатора е окончателно и не подлежи на допълнително обсъждане. Организаторът не носи отговорност за евентуално настъпили неблагоприятни последици за участници в Играта и трети лица във връзка с такова съдържание.

8.4. Не се допуска участие, в случаи че задължителната покупка и/или регистрация са извършени извън периода на провеждане на Кампанията.

8.5. Организаторът на Играта не е длъжен да води кореспонденция за непечеливши претенции, при изтичането на срока на Играта или по други подобни поводи.

8.6. Евентуално възникнали спорове между Организатора на Играта и участници в нея се решават чрез преговори или в краен случай при невъзможност да се постигне съгласие – съгласно разпоредбите на българското законодателство.

Дата на публикуване и/или последна актуализация **14.09.2023г.**

Гр.София